

---

**PROGRAMME**  
**Formation communication**  
« Les clés du travail en équipe »  
ref° FCTE1\_2022

---

### Public visé

Un groupe de 5 à 10 participants

### Objectifs

La formation conduit les participants à :

1. Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble
2. Améliorer nos pratiques de travail en équipe
3. Développer un langage commun et de nouvelles habitudes

### Descriptif

1 journée de formation en présentiel soit 7 heures de formation

### Modalités

#### Modalités et délais d'accès

La formation démarre à la signature de la convention et les dates sont convenus en accord avec l'entreprise cliente.

#### Contact et encadrement

Fabrice Gibert : +336 86 72 20 20, formateur

Contact email : [accueil@aplusc.fr](mailto:accueil@aplusc.fr)

**Lieux** : Dans vos locaux ou à l'extérieur (lieu neutre, location salle de conférence en supplément)

**Accessibilité aux personnes handicapées** : Nous contacter

**Tarif** : Nous contacter

**Dates** : formation intra, dates à définir

**Matériel** : 2 tableaux de papier, vidéoprojecteur, post It et feutres.

### Pédagogie

Méthode participative basée sur le questionnement, le partage d'expériences, jeux de rôles, prise d'engagement, préparations individuelles, rédaction d'un plan d'action personnel et suivi. Le séquentiel, qui permet la mise en pratique entre sessions, est un élément pédagogique indispensable pour l'appropriation des outils et méthodes.

### Évaluation

- Évaluation à chaud du niveau de satisfaction par questionnaire
- Évaluation à froid des acquis de la formation par rapport aux objectifs fixés

## Programme de la journée

### Introduction

- Rappel des objectifs pédagogiques
- Validation des objectifs des participants
- Attentes opérationnelles de la formation

### I. Les clés du travail en équipe

- Les deux clés du travail en équipe
- Cadrer les projets et les rôles
- Les clés de la communication (prisme et attitude positive intérieure)

### II. Mieux se connaître et communiquer

- La richesse de la communication (modes écrits, oraux, visuels)
- L'écoute active
- L'art de la question
- La matrice des talents : nos préférences cérébrales simplifiées en 4 couleurs
- Les 4 langages de confiance
- Identifier nos leviers de motivation : nos moteurs et nos carburants
- La gestion de projet : Les 4 questions clés
- Identifier nos complémentarités sur un projet. Mapping de l'équipe
- Mises en situations autour de cas concrets (réunions, interruptions, préparations, appels
- Être une ressource pour l'équipe : Comment mieux identifier le stress et le désamorcer
- Accompagner les changements : Nos émotions en entreprise avec la courbe de deuil
- Ateliers sur mesure : Gestion du temps, optimiser nos réunions, notre organisation,..

### Validation du plan d'action personnel

### Bilan de la journée de formation